



# Vision & Politique qualité

## Notre vision

L'OIC, en tant que leader suisse, est la référence incontournable de la certification de produits agro-alimentaires.

## Notre engagement

Par son engagement sans failles auprès des producteurs, des transformateurs et des consommateurs, l'OIC garantit la provenance et la traçabilité des produits contrôlés pour des saveurs authentiques.

## Notre politique qualité

La Direction et les collaborateurs de l'OIC s'engagent à :

- Répondre au mieux aux besoins et attentes des partenaires commerciaux.
- Se distinguer par un contact personnalisé, compétent et fidèle avec ses partenaires commerciaux.
- Respecter et assurer la confidentialité des données des clients.
- Respecter les exigences des normes ISO17065 et ISO17020.
- Définir des objectifs de performance chaque année et mettre en œuvre les actions pour atteindre ces objectifs.
- Effectuer des contrôles neutres, indépendants et impartiaux sur les exploitations agricoles ou dans d'autres organisations.
- Accorder à tout organisme la certification des produits répondant au(x) cahier(s) des charges concerné(s) par l'OIC, sans discrimination financière ou politique.
- Procéder aux certifications en toute impartialité et en toute indépendance.
- Informer ouvertement toutes les parties intéressées en respectant toutefois les règles de confidentialité.